RAPPEL FONCTIONNEMENT ACTIVITES

Chères abonnées, chers abonnés,

Afin de profiter au mieux de vos abonnements concernant les cours coachés il est important de rappeler quelques règles de fonctionnement conformément au règlement intérieur et son annexe 3 :

- Tous les cours coachés doivent **impérativement** être réservés.
- la règle d'annulation des cours ne doit être utilisée qu'à titre exceptionnel en cas d'empêchement de dernière minute afin de permettre à tous de pouvoir s'inscrire
- Nous observons encore un nombre conséquent de séances réservées et non annulées ou de séances annulées en masse dans des délais ne permettant à d'autres usagers de profiter de ces créneaux disponibles. Des outils performants sont mis à votre disposition (compte abonné, bornes, accueils, application smartphone…) afin de gérer au mieux vos réservations. **Il est essentiel que cette fonctionnalité soit utilisée à bon escient au risque de pénaliser une majorité d'usagers par le manque de bienveillance d'une minorité.**
- les séances réservées et non annulées pourront éventuellement engendrer des restrictions d'accès (annulation des réservations suivantes sur l activités voire toutes si récidive)
- les réservations concernant le groupe d'activités avec fortes contraintes cat 2 (CAF, stretching,body sculpt, pound, pilates, yoga, pilates seniors) sont limitées à 6 par semaine mais ne bloquent en aucun cas les réservations sur les autres activités
- il vous est également possible de réserver des cours (toutes les activités y compris celles en contraintes fortes) en réservation immédiate (présence petite horloge au planning sur le site) et ce, minimum 2 jours avant.
- La visibilité du planning a été réduite à 3 semaines (test) afin d'équilibrer l'usage entre application smartphone et site web.

D'autres outils sont en cours de développement et viendront compléter les solutions d'amélioration de fonctionnement et de communication.

Soyez assuré que vos retours seront pris en considération dans les projets d'évolutions pour la saison 2024-2025 afin d'adapter nos services, dans la mesure du possible, aux besoins et attentes de nos fidèles usagers.

Confrontés au succès grandissant de l'espace fitness nous sommes navrés des désagréments que vous avez pu rencontrer et vous assurons mettre tout en œuvre afin de continuer à vous offrir un service de grande qualité.

L'équipe d'Aqualib'.